

# PRIVACY & COOKIE POLICY

MOBILE APP ALLEGRO (DISPONIBILE SU APP STORE E GOOGLE PLAY)

## Versione 2.1 (18 Maggio 2019)

La presente informativa (o "Privacy Policy") è resa nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (c.d. "GDPR") e del d.lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, c.d. "Codice della privacy") con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che accedono alla Mobile app "Allegro" (di seguito anche "Mobile App"). Questa Privacy Policy si propone di descrivere in modo semplice e trasparente agli utenti quali dati personali vengono trattati, per quale scopo, da chi e con quali modalità, ed informarli sulle misure che vengono applicate per tutelare i loro diritti e le loro libertà. Questa Privacy Policy, pertanto, riguarda solo questo Mobile App e non viene resa anche per altri siti web di terze parti eventualmente consultabili dall'utente tramite link.

### Indice

1. Titolare del trattamento
2. Finalità del trattamento
3. Conferimento dei dati personali
4. Quali dati vengono trattati?
  - 4.1 Dati di navigazione
    - 4.1.1 Dati forniti volontariamente dall'utente (comunicazioni)
    - 4.1.2 Dati forniti volontariamente dall'utente (per ricevere comunicazioni a fini di marketing e/o promozione commerciale)
  - 4.2 Newsletter
  - 4.3 Cookie
    - 4.3.1 Tipologie generali di cookie utilizzati nel Mobile App
    - 4.3.2 Tipologie specifiche di cookie utilizzati nel Mobile App
    - 4.3.3 Come disabilitare i cookie?
5. Modalità di trattamento dei dati
6. A chi possono essere comunicati i dati?
7. Modifiche alla Privacy Policy
8. Quali sono i diritti degli interessati?
9. Diritto di revoca e di opposizione
10. Punti di Contatto

### 1. Titolari del trattamento

1. Titolare del trattamento è Allegro s.r.l, con sede legale in Via Marconi 32, Pescara, P.IVA 02461750693, indirizzo e-mail: [info@allegrosrl.eu](mailto:info@allegrosrl.eu).

### 2. Finalità del trattamento

1. Accedendo e consultando questo Mobile App, nonché usufruendo dei servizi che tramite il Mobile App vengono offerti agli utenti, possono essere raccolte e trattate delle informazioni relative agli utenti quali persone fisiche identificate o identificabili. Qualora vengano così acquisiti dei dati personali, gli stessi, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, verranno trattati unicamente per perseguire le seguenti finalità:
  - a) finalità connesse e/o strumentali per consentire l'accesso e la fruizione del Mobile App e delle sue funzionalità;
  - b) per dare esecuzione ad un servizio o ad una o più operazioni contrattualmente convenute;
  - c) per adempiere ad obblighi eventualmente previsti dalla legge e dalla normativa europea;
  - d) per esigenze di tipo operativo, amministrativo e gestionale interne al Titolare ed inerenti ai servizi offerti tramite

il Mobile App;

e) per finalità di ordine statistico, in forma completamente anonima ed aggregata; i dati raccolti a tal fine vengono raccolti nell'ambito della normale navigazione del Mobile App, per maggiori informazioni si rinvia all'art. 4.3;

2. In caso di esplicita e facoltativa manifestazione di consenso, i dati verranno trattati a fini di marketing e/o promozione commerciale, ivi incluso di materiale pubblicitario cartaceo e/o digitale, relativamente ai servizi e/o prodotti offerti da Allegro. Maggiori dettagli sono disponibili all'art. 4.1.

### **3. Conferimento dei dati personali**

1. Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui all'art. 2, comma 1, lettere a), b), c) e d), e) è obbligatorio soltanto per le finalità ivi indicate, in quanto la base giuridica del trattamento è l'esecuzione stessa dei servizi richiesti dall'utente, l'esecuzione di eventuali obblighi contrattuali, ovvero un interesse legittimo del titolare. Un eventuale rifiuto opposto al relativo trattamento potrà quindi impedire, ad esempio, la stipulazione o l'esecuzione di rapporti contrattuali, l'adempimento ad obblighi di legge, la consultazione del Mobile App con tutte le sue funzionalità, l'esecuzione dei servizi richiesti; sarà comunque possibile consultare il Mobile App senza fornire alcun dato personale, anche se talune funzionalità potranno non essere disponibili e taluni servizi non erogati.

2. Il conferimento dei dati personali per le attività di trattamento per le finalità di cui all'art. 2, comma 2, è facoltativo, in quanto la base giuridica del trattamento in questo caso è il consenso dell'utente, sempre libero e facoltativo. In mancanza di consenso esplicito, tali servizi non saranno erogati (es. l'utente non riceverà la newsletter) senza ulteriori conseguenze. Qualora l'utente non intenda fornire il Suo consenso per tali finalità, potrà ugualmente usufruire del Mobile App e dei servizi per le finalità di cui all'art. 2, comma 1, fatto salvo quanto disposto nel comma precedente.

3. Le conseguenze di un eventuale rifiuto nella risposta o nella prestazione del consenso saranno sempre esplicitate e connesse a ciascun servizio reso: a fini esemplificativi, un eventuale rifiuto al trattamento dati potrà impedire la stipulazione o l'esecuzione di rapporti contrattuali, impedire la consultazione del Mobile App e delle sue funzionalità (nel caso dei cookie) o la ricezione della newsletter (nel caso di offerta del servizio di newsletter). Pertanto, l'utente verrà adeguatamente informato con le modalità previste per ciascun caso concreto, ma in ogni caso potrà consultare il Mobile App web anche negando il consenso al trattamento dei dati personali, ove sia richiesto; in tale ipotesi, talune funzionalità o caratteristiche del Mobile App potrebbero essere disabilitate.

### **4. Quali dati vengono trattati?**

A seconda del servizio reso, possono essere trattati dati personali di diversa tipologia, come specificato al presente articolo.

#### **4.1 Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Mobile App acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nella navigazione dei siti web. Queste informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati; tuttavia, per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Fra essi rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Mobile App, gli indirizzi URL delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e alla piattaforma adoperata dall'utente.

I dati di cui sopra vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Mobile App e per controllarne il corretto funzionamento; vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Mobile App. Per quanto riguarda i cookie, si rinvia all'art. 4.3 e ss. che segue.

#### **4.1.1 Dati forniti volontariamente dall'utente (comunicazioni)**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di comunicazioni a mezzo di moduli di contatto presenti sul Mobile App ("form") o di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Mobile App, comporta la successiva acquisizione dei

dati comunicati dall'utente, ivi incluso il suo indirizzo e-mail, e il consenso a ricevere eventuali messaggi di risposta alle proprie richieste.

I dati personali così forniti sono utilizzati al solo fine di soddisfare o dare riscontro alle richieste trasmesse e sono comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

#### **4.1.2 Dati forniti volontariamente dall'utente (per ricevere comunicazioni a fini di marketing e/o promozione commerciale)**

Nel solo caso in cui i dati personali (in particolare, indirizzo e-mail e numero di telefono) siano forniti dall'interessato nel contesto di un servizio dallo stesso richiesto, i dati così forniti potranno essere utilizzati per inviare, comunicazioni via e-mail e/o telefono relative a servizi analoghi a quelli richiesti dall'utente, ai sensi dell'art. 130, comma 4, d.lgs. 196/2003, senza necessità di consenso espresso e preventivo (c.d. soft spam). In ogni comunicazione, ad ogni modo, viene ricordato all'utente che può revocare il consenso in qualsiasi momento e senza formalità. I dati sono cancellati a richiesta dell'interessato.

#### **4.2 Newsletter**

La newsletter di Allegro è inviata via e-mail a coloro che ne fanno esplicita richiesta, compilando l'apposito form presente sulla Mobile App e autorizzando Allegro s.r.l al trattamento dei propri dati personali per la predetta finalità.

Consenso: Il conferimento dei dati è obbligatorio solo ai fini della ricezione della newsletter e l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di fruire del servizio, senza ulteriori conseguenze.

Finalità: I dati personali forniti dagli utenti saranno utilizzati al solo fine di inviare la newsletter e non saranno comunicati a terzi.

Modalità: I dati raccolti saranno trattati con strumenti informatici; al fine di prevenirne la perdita, l'utilizzo illecito o non corretto o al fine di prevenire eventuali accessi non autorizzati al Mobile App, sono adottate specifiche misure di sicurezza.

Cancellazione dal servizio: per non ricevere più la newsletter è sufficiente selezionare il link per la cancellazione, presente alla fine di ciascuna e-mail, oppure inviare una specifica richiesta all'indirizzo e-mail [info@allegrosrl.eu](mailto:info@allegrosrl.eu).

La cancellazione è gestita in modo automatizzato, per cui ulteriori newsletter potrebbero pervenire per un periodo successivo a tale richiesta, comunque non oltre le 72 ore dalla richiesta di cancellazione, e il cui invio era stato pianificato prima della ricezione della richiesta di cancellazione.

#### **4.3 Cookie**

Cosa sono? I cookie sono informazioni memorizzate mediante il browser quando viene visitato un Mobile App web con un qualsiasi idoneo dispositivo (come un pc, un tablet o uno smartphone). Ogni cookie contiene diversi dati (ad es., il nome del server da cui proviene, un identificatore numerico, ecc.), può rimanere nel sistema per la durata di una sessione (sino alla chiusura del browser) o per lunghi periodi e può contenere un codice identificativo unico.

A cosa servono? I cookie sono utilizzati per diverse finalità a seconda della loro tipologia: alcuni sono strettamente necessari per la corretta funzionalità di un Mobile App web (cookie tecnici), mentre altri ne ottimizzano le prestazioni per offrire una migliore esperienza all'utente o consentono di acquisire statistiche sull'utilizzo del Mobile App, come i cookie analytics, o consentono di visualizzare pubblicità personalizzata, come i cookie di profilazione.

Consenso: l'utente viene informato sia mediante l'informativa breve (banner visualizzato sino a quando non viene prestato o negato il consenso, come spiegato al paragrafo 4.3.3 "Come disabilitare i cookie?") sia mediante questa informativa estesa; inoltre, al paragrafo 4.3.3 sono indicati i link alle privacy policy delle terze parti, anche ai fini della loro disabilitazione (ove direttamente disponibile mediante le stesse).

Come disabilitarli? È possibile disabilitare i cookie sia mediante le impostazioni del browser (art. 4.3.4 "Come disabilitare i cookie?") sia mediante i meccanismi resi disponibili da alcune terze parti (art. 4.3.2 "Cookie utilizzati nel Mobile App").

##### **4.3.1 Tipologie generali di cookie utilizzati nel Mobile App**

Cookie tecnici: essi sono essenziali per il corretto funzionamento della Mobile App (ad es. per consentire l'autenticazione al Mobile App e facilitare l'acquisto di prodotti).

#### 4.3.2 Tipologie specifiche di cookie utilizzati nel Mobile App

| Nome     | Origine               | Durata   | Finalità  | Localizzazione  |
|----------|-----------------------|----------|---|-----------------|
| frontend | https://supabase.com/ | Sessione | Cookie di servizio del CMS (sistema di gestione dei contenuti del Mobile App) | Tutte le pagine |

#### 5. Modalità di trattamento dei dati

1. I dati personali vengono trattati in modo lecito e secondo correttezza ed utilizzati solo per le finalità indicate all'art. 2. Il trattamento avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali e con strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Sono adottate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati e contenere i rischi di usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.
2. I dati personali saranno conservati per i tempi prescritti dalle norme di legge e, in ogni caso, per il tempo strettamente necessario a dare seguito alle attività per le quali sono stati raccolti e/o fino alla revoca del consenso prestato per le finalità di cui all'art. 2, comma 2.

#### 6. A chi possono essere comunicati i dati raccolti?

1. I trattamenti connessi ai servizi web di questa Mobile App hanno luogo presso la sede di Allegro s.r.l. e sono curati solo da personale tecnico espressamente incaricato del trattamento, interno e/o esterno agli stessi. In particolare, ove necessario soltanto previo consenso, i dati potranno essere comunicati a terzi della cui collaborazione Allegro s.r.l. potrà e/o dovrà avvalersi per l'espletamento dei servizi offerti. I dati acquisiti via web, o comunque derivanti dai servizi web, potranno essere comunicati ai partner tecnologici e strumentali di cui il Titolare si avvale per l'erogazione dei servizi richiesti dagli utenti sempre nel rispetto delle finalità indicate nell'art.
2. A tal fine, i soggetti che avranno accesso ai dati personali saranno appositamente autorizzati al trattamento dal Titolare e, se dovuto, nominati quali Responsabili del trattamento, ai sensi degli artt. 28 e 29 del GDPR.
2. I dati raccolti per le finalità sopra esposte potranno inoltre essere comunicati a società collegate o appartenenti al medesimo gruppo societario del Titolare e a soggetti a tal fine autorizzati da disposizioni di legge e di normativa europea.
3. Un elenco dei soggetti a cui il Titolare comunica i dati personali raccolti per le predette finalità è disponibile e consultabile presso la sede del Titolare e potrà essere richiesta ai recapiti indicati.

#### 7. Modifiche alla Privacy Policy

La presente Privacy policy potrebbe essere modificata, anche in conseguenza di modificazioni legislative o regolamentari, evoluzioni tecnologiche e prestazione di nuovi servizi o modificazioni di quelli già resi. Si invita pertanto l'utente/visitatore/cliente a consultare periodicamente la Privacy policy di Allegro s.r.l.

#### 8. Quali sono i diritti degli interessati?

1. L'interessato è la persona fisica, identificata o identificabile, cui si riferiscono i dati personali oggetto di trattamento e, quindi, l'utente che accede al Mobile App e che si registra.
2. A ciascun interessato è riconosciuto il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano trattati dai Contitolari (diritto di accesso) al fine di verificarne la correttezza e di verificare la liceità dei trattamenti effettuati. L'interessato può inoltre esercitare tutti i diritti riconosciuti dalla vigente normativa, nazionale ed europea, sulla protezione dei dati personali (dal d.lgs. 196/2003 e dal Reg. UE n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni): in particolare, può richiedere in qualunque momento la correzione e l'aggiornamento di dati errati o inesatti, la

limitazione del trattamento effettuato e la cancellazione degli stessi (diritto all'oblio), nonché proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

3. Con riferimento ai dati personali trattati con mezzi automatizzati, l'interessato può altresì ricevere in formato strutturato e di uso comune i dati che lo riguardano e trasmetterli, eventualmente, ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

#### **9. Diritto di revoca e opposizione**

1. A ciascun interessato è inoltre riconosciuto il diritto di revocare in qualunque momento il consenso conferito, ferma restando la liceità del trattamento effettuato dal Titolare prima di tale revoca.

2. All'interessato è altresì sempre riconosciuta la possibilità di opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano qualora fosse effettuato per finalità di marketing diretto da parte del Titolare; in tal caso i suoi dati non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità, a seconda dello specifico consenso in precedenza rilasciato, da parte del Titolari né di eventuali parti terze (diritto di opposizione).

#### **10. Punti di Contatto**

Ogni richiesta in merito al trattamento dei dati personali ed ogni comunicazione relativa all'esercizio dei propri diritti potrà essere rivolta al Titolare inviando una comunicazione via e-mail, all'indirizzo [info@allegrosrl.eu](mailto:info@allegrosrl.eu), ovvero a mezzo posta a Via Marconi 32, Pescara.